

## **ADDETTO ALLE VENDITE E AI SERVIZI COMMERCIALI**

MODULO	Ore	PRIMO ANNO	SECONDO ANNO
<b>MATERIE PROFESSIONALIZZANTI E PRATICHE</b>			
L'ATTIVITA' PROFESSIONALE DI ADDETTO QUALIFICATO ALLE VENDITE E AI SERVIZI COMMERCIALI	20	<b>430 ore</b>	<b>430 ore</b>
LA COMUNICAZIONE CON I CLIENTI DEL PUNTO VENDITA	40		
IL LAYOUT DEGLI SPAZI ESPOSITIVI	65		
L'ATTIVITA' DI VENDITA	50		
IL REPARTO SALUMI, LATTICINI, GASTRONOMIA	60		
IL REAPRTO DEI PRODOTTI DEPERIBILI (CARNEI – ITTICI – ORTOFRUTTICOLI)	60		
LA VENDITA ON LINE	55		
GESTIONE DEL MAGAZZINO E DEL RELATIVO SOFTWARE	55		
LA VALUTAZIONE DELLA QULAITA' DI UN SERVIZIO	25		
<b>MATERIE TEORICHE DI CULTURA GENERALE</b>			
LINGUA ITALIANA	45	<b>330 ore</b>	<b>330 ore</b>
LINGUA INGLESE	30		
MATEMATICA	35		
SCIENZE	25		
INFORMATICA	30		
STORIA ED EDUCAZIONE CIVICA	25		
GEOGRAFIA	20		
CULTURA DELLA SALUTE	15		
CAPACITA' PERSONALI	15		
DIRITTO DEL LAVORO	15		
SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	25		
SISTEMA DI GARANZIA DELL'IGIENE E DELLA PULIZIA DEL LUOGO DI LAVORO	25		
GRUPPO POSIZIONE, RUOLO E CLIMA ORGANIZZATIVO	25		
<b>ORIENTAMENTO</b>			
ORIENTAMENTO/COUNSELLING	20	<b>100 ore</b>	<b>100 ore</b>
RECUPERO COMPETENZE/SOSTEGNO ALL'APPRENDIMENTO	60		
ORIENTAMENTO/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	20		
<b>TIROCINIO/STAGE</b>		<b>240 ore</b>	<b>240 ore</b>
<b>DURATA TOTALE</b>		<b>1100 ore</b>	<b>1100 ore</b>