



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

**ASP Giovanni Ottavio Bufalini - Centro di Istruzione e Formazione Professionale**

---

La Direzione del Centro di Istruzione e Formazione Professionale - ASP Giovanni Ottavio Bufalini ha da sempre voluto differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento della qualità delle attività formative, con particolare riferimento alle fasi di progettazione, erogazione del servizio, verifica / valutazione dello stesso.

Per far ciò ha ormai da tempo scelto di dotarsi di un sistema di gestione della qualità: il Centro è infatti certificato ISO 9001 dal 2002, e ha ottenuto l'accreditamento della Regione dell'Umbria per le macrotipologie formazione iniziale, formazione superiore e formazione continua sin dal 2003.

Per garantire il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione:

- a) Tiene in grande considerazione le aspettative degli stakeholder, in particolar modo dei committenti, delle organizzazioni partner, degli utenti finali e dei dipendenti. Grazie anche all'operato del Consiglio di Amministrazione, punta a rispondere con attenzione alle richieste progettuali dei bandi, fungendo da punto di raccordo tra le esigenze formative manifestate dai potenziali utenti e gli Enti che gestiscono i fondi ed emettono i bandi
- b) Analizza periodicamente i propri punti di forza e di debolezza, mirando ad attuare il miglioramento continuo dei processi e del proprio sistema di gestione. Nel fare ciò intende valorizzare l'operato delle persone, affidando gli incarichi sulla base delle competenze e delle caratteristiche personali di ciascuno. In particolare affida gli incarichi di docenza avendo cura di prevenire eventuali malcontenti da parte dell'utenza.
- c) Dedicare particolare attenzione all'individuazione dei rischi legati al settore della formazione, li gerarchizza e attua azioni per la loro riduzione. In particolare si impegna nel ridurre il rischio di abbandono da parte dell'utenza, grazie ad un continuo monitoraggio delle aspettative e del contesto di riferimento.
- d) Garantisce l'impegno al rispetto di tutte le leggi applicabili e ai regolamenti per l'accreditamento della sede formativa. Per far ciò si è dotato di appropriati strumenti di gestione.
- e) Analizza il contesto esterno al fine di individuare eventuali minacce, cercando di tradurle in opportunità di crescita.

Per realizzare le finalità del Centro, la Direzione assume e dispone gli obiettivi della qualità definiti in dettaglio nel Piano degli Obiettivi.

Città di Castello, 27 luglio 2018